



Ассоциация производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте», Комитет сервиса пассажиров Ассоциации «Аэропорт ГА» проводят **с 30 сентября по 4 октября 2019 года** информационно-консультационный семинар для специалистов авиакомпаний, аэропортов, цехов бортового питания, поставщиков продукции и услуг.

Тема семинара:

«Повышение эффективности и качества услуг бортового питания и розничной торговли на борту на воздушном транспорте».

Программа семинара:

1. 1. Анализ тенденций развития отечественного и зарубежных рынков услуг питания и розничной торговли для пассажиров на воздушном транспорте.

2. 2. Требования, аудит безопасности услуг питания для пассажиров и членов экипажа.
3. 3. Требования, аудит качества услуг питания для пассажиров и членов экипажа.
4. 4. Подготовка и аккредитация экспертов в области оценки безопасности и качества поставщиков услуг бортового питания.
5. 5. Современные технологии, ассортиментный перечень услуг торговли питанием и напитками на борту воздушного судна.
6. 6. Методика и практика организации работ по разработке блюд и рационов бортового питания.
7. 7. Методика и практика предоставления сервисных услуг в залах повышенной комфортности.
8. 8. Особенности обеспечения безопасности и качества услуг бортового питания в деловой авиации.
9. 9. Инновации в области технологий, продуктов, оборудования для сервиса авиапассажиров.

Слушателям выдается свидетельство о прохождении курса по теме семинара. **Успешно прошедшие тесты по вопросам безопасности и качества услуг бортового питания получают сертификаты и аккредитацию в качестве экспертов по безопасности и качеству услуг бортового питания в «Системе Добровольной Сертификации Сервисных Услуг на Транспорте», регистрационный номер РОСС RU .И148.04ТА00**

Семинар проводится в г. Сочи, стоимость участия в семинаре составляет 42 600 рублей. В стоимость входит участие в семинаре, раздаточные материалы, проживание в пансионате в период проведения семинара, трехразовое питание, участие в культурной программе. Стоимость участия без проживания и питания составляет 27500 рублей.

Заявки принимаются до 16 сентября 2019 г.

С заявками на заключение договоров для участия в семинаре просим обращаться

по ☐☐ тел. (495)671-05-23

e-mail: lili@tpsa.ru Контактное лицо: Зайцева Лилия Викторовна , тел. +7(926)
031-95-05

 [скачать заявку](#)