

Ассоциация учреждена в 2003 году компаниями, работающими на рынке сервисных услуг для пассажиров на воздушном, железнодорожном и морском транспорте.

Целью объединения стало формирование на рынке пассажирских перевозок условий для развития конкуренции среди компаний, предлагающих сервисные услуги для пассажиров, транспортных компаний, регионов, муниципальных образований.

Деятельность Ассоциации направлена на привлечение сервисных компаний, обслуживающих транспорт, по выработке решений в области формирования спроса на качественные услуги, а также защиты их интересов на рынке пассажирских перевозок.

Основным инструментом защиты прав и интересов сервисных компаний является присоединение (путем сертификации деятельности) к стандартам Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте.

Сертифицируемые компании получают право использования Знака Системы добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте и имеют рыночные приоритеты доступа к заказчикам.

МИССИЯ

Объединение государственных, коммерческих и некоммерческих организаций для обеспечения баланса интересов в повышении эффективности, качества, безопасности и доступности сервисных услуг для пассажиров и субъектов рынка пассажирских перевозок.

ЦЕЛИ

- Разработка современной нормативной базы и стандартов обслуживания

пассажирских перевозок; •Гармонизация международных и национальных стандартов в области пассажирских перевозок; •Созданы площадки

по выработке эффективных решений по повышению качества обслуживания пассажиров;

- Повышение доступности и конкурентоспособности отечественных пассажирских перевозчиков и транспортной инфраструктуры;
- Создать условия привлечения инвестиций в пассажирский транспортный сектор;
- Формирование общественной культуры потребления пассажирских перевозок.
- Удовлетворение потребности пассажиров в современных качественных услугах