

Ассоциация производителей сервисных услуг для пассажиров на транспорте создало "Систему добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте".

Система разработана и функционирует в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

Регистрационный номер государственного реестра № РОСС RU. И 148.04 ТА00.

Система предназначена для проведения добровольной сертификации сервисных услуг на транспорте, указанных заявителем, на соответствие всем требованиям к безопасности и качеству, содержащихся в нормативных документах (стандартах) Системы.

Сертификацию осуществляет орган по сертификации АНО "Центр по сертификации продукции, сервисных работ и услуг на транспорте", аккредитованный и зарегистрированный в Системе.

Система и ее стандарты, принципиально отличаются от существующих на рынке сертификации РФ по следующим параметрам:

- методикой построения и управления технологическими потоками и операциями;
- методикой оценки эффективности функционирования систем производственного контроля безопасности и качества продукции и услуг;
- требованиями к созданию и организации функционирования систем производственного контроля безопасности и качества, продукции и услуг;
- возможностью производителя создавать сервисные услуги, соответствующие международным стандартам безопасности и качества;
- ответственностью уполномоченного центра по сертификации за безопасность и качество продукции и услуг, прошедших сертификацию юридических лиц, перед органами государственного регулирования и надзора;
- возможностью получения в процессе сертификации конкретных решений и рекомендаций по внедрению современных производственных и управленческих технологий.

Документом, регламентирующим требования СДС СУТ в сфере общественного питания на транспорте, является Стандарт "Услуги общественного питания на транспорте. Общие требования безопасности". Требования данного стандарта построены в соответствии с рекомендациями международной системы HACCP, Европейской Ассоциацией Авиакомпаний, требований к безопасности питания международных организаций IFCA и IFSA. Данные требования регулируют безопасность производства продукции и услуг питания на транспорте.

Документом, регламентирующим требования СДС СУТ при предоставлении услуг внутренней уборки и экипажировки на всех видах транспорта, является Стандарт системы "Клининг на транспорте. Общие требования безопасности". Настоящий стандарт разработан с целью обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности, предотвращения возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний среди персонала и пассажиров при предоставлении клининговых услуг. Настоящий стандарт определяет основные требования к безопасности услуг с учетом условий эксплуатации транспортных средств и направлен на обеспечение безопасности здоровья персонала и пассажиров на транспортных средствах и пассажирских терминалах. Стандарт соответствует действующему законодательству Российской Федерации, а также гармонизирован с требованиями Всемирной Торговой организации (ВТО), Европейского Экономического сообщества (ЕЭС), Европейской Ассоциации Авиакомпаний (ЕАА).

Получение сертификата соответствия СДС СУТ - это реальное признание готовности предприятия предоставлять продукцию и услуги отечественным и зарубежным потребителям, соответствующие международным стандартам безопасности.



[Вернуться на сервисный портал, скачать в pdf](#)